

**ДОГОВОР № 00 \_\_\_\_ / КВ**  
**о централизованной охране квартир и других помещений**  
**с личным имуществом граждан**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**г. Новосибирск**

ООО ППО "СЕРЖ" г. Новосибирск, лицензия № 060 от 27.12.2010 г. выдана ГУ МВД России по НСО именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Шаталова С.Г. с одной стороны, и владелец \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет охрану имущества путем централизованного наблюдения в течение времени охраны за состоянием средств сигнализации, установленных в отдельной квартире и (или) ином помещении (далее - объект) с личным имуществом ЗАКАЗЧИКА и членов его семьи (далее Объект(ы)), согласно настоящего договора и Приложения № 1, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2 При поступлении на пункт централизованной охраны информация о срабатывании установленных на объекте средств сигнализации ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает направление на объект Группу Быстрого Реагирования (ГБР) для выяснения причин их срабатывания, а при необходимости - принятия мер к задержанию проникших на объект посторонних лиц.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Объект должен удовлетворять требованиям ИСПОЛНИТЕЛЯ по технической укрепленности помещений с личным имуществом, которые указываются в акте при обследовании объекта, подписанном сторонами.

2.2 Договор заключается без осмотра и описи находящегося на объекте имущества, которое ЗАКАЗЧИК оценивает в одностороннем порядке, но не ниже минимальной суммы, установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Сумма оценки имущества указывается в Приложении № 1 и может быть изменена по желанию ЗАКАЗЧИКА.

2.3 В случае отсутствия ЗАКАЗЧИКА, членов его семьи и других лиц, зарегистрированных по указанному адресу, представление интересов ЗАКАЗЧИКА по настоящему договору поручается доверенному лицу.

2.4 ЗАКАЗЧИК, члены его семьи, лица, зарегистрированные по указанному адресу (п.6 Приложения), и доверенное лицо ЗАКАЗЧИКА (п. 5 Приложения) имеют равные права в пользовании средствами сигнализации, установленными на объекте.

2.5 ЗАКАЗЧИК компенсирует ИСПОЛНИТЕЛЮ расходы, связанные с выездами ГБР из-за нарушений правил пользования сигнализацией (невыполнение требований п. 4.11., 4.12 настоящего договора, подача ложной тревоги). ЗАКАЗЧИКОМ или другими лицами, имеющими право пользоваться средствами сигнализации в соответствии с условиями настоящего договора.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1 Осуществлять в установленном порядке прием под централизованное наблюдение средств сигнализации, установленных на объекте.

3.2 При срабатывании тревожной сигнализации на объекте обеспечить прибытие ГБР на объект не позднее 7 минут, с момента поступления тревожной информации на ПЦН для выяснения причин срабатывания сигнализации, а при необходимости - принятия мер к задержанию проникших на объект посторонних лиц.

3.3 При наличии признаков проникновения на объект посторонних лиц принять меры к вызову ЗАКАЗЧИКА, членов его семьи или его доверенного лица.

3.4 Осуществлять эксплуатационно-техническое обслуживание и текущий ремонт средств сигнализации, установленных на объекте, согласно существующих тарифов. При поступлении заявки на неисправность сигнализации устранять ее в срок, согласованный с ЗАКАЗЧИКОМ в каждом конкретном случае.

3.5 Обеспечить сохранность комплекта ключей, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ.

- 3.6 При расторжении договора вернуть ЗАКАЗЧИКУ комплект ключей. Неостребованные в течение трех месяцев ключи уничтожить по акту.
- 3.7 Ознакомить ЗАКАЗЧИКА с требованиями ИСПОЛНИТЕЛЯ по технической укреплённости помещений с личным имуществом, обучить правилам пользования средствами сигнализации и выдать ему соответствующую памятку.
- 3.8 При изменении тарифов на услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ уведомить об этом ЗАКАЗЧИКА за 1 месяц до их введения.
- 3.9 За счет средств ЗАКАЗЧИКА оборудовать (дооборудовать) объект средствами сигнализации и производить их капитальный ремонт в соответствии с договором на выполнение работ и сметой, подписанными сторонами.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 4.1 Соблюдать правила пользования средствами охранной сигнализации, не вносить изменений в схему блокировки объекта, своевременно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о возникших неисправностях, обеспечить возможность доступа на объект работников ИСПОЛНИТЕЛЯ для проведения работ по технической эксплуатации средств сигнализации. Выполнять требования ИСПОЛНИТЕЛЯ по технической укреплённости помещений с личным имуществом.
- 4.2 Не разглашать посторонним лицам правила пользования техническими средствами охраны и условный номер объекта.
- 4.3 Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ свой служебный телефон, служебные телефоны членов семьи, лиц, зарегистрированных по данному адресу, а также адреса и телефоны доверенного лица. Незамедлительно информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о всех изменениях этих данных. Указанные установочные данные оговариваются в Приложении № 1.
- 4.4 Обеспечить ИСПОЛНИТЕЛЮ возможность доступа во все помещения охраняемого объекта для выяснения и устранения причин срабатывания сигнализации, для чего сдать ИСПОЛНИТЕЛЮ комплект ключей от входных дверей подъезда, холла, сообщить коды (если таковые имеются). При смене замков, кодов или утере ключей немедленно информировать об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ и производить замену комплекта ключей.
- 4.5 При обнаружении нарушения целостности охраняемого объекта немедленно информировать об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.6 В установленные сроки производить оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. При сдаче объекта под охрану на срок более одного месяца оплату услуг производить за весь предполагаемый период своего отсутствия.
- 4.7 Компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ расходы:
- 4.7.1 За эксплуатационно-техническое обслуживание и текущий ремонт средств сигнализации, установленных на объекте.
- 4.7.2 За выезд технического специалиста в размере 800 (Восемьсот) рублей.
- 4.7.3 За ремонт технических средств, вышедших из строя по вине ЗАКАЗЧИКА.
- 4.7.4 За капитальный ремонт средств сигнализации, принадлежащих ЗАКАЗЧИКА, или их замену по истечении 5 лет ее эксплуатации.
- 4.7.5 Связанные с выездами ГБР вследствие поступления с объекта ложного сигнала тревога из-за нарушений правил пользования средствами сигнализации ЗАКАЗЧИКОМ или лицами, указанными в п.п.5. и 6. Приложения.
- 4.7.6 Связанные с ремонтом строительных конструкций объекта (дверей, окон и др.), поврежденных посторонними лицами в период нахождения его под охраной, когда возможность вызова ЗАКАЗЧИКА, членов его семьи или доверенного лица отсутствовала.
- 4.8 При расторжении договора в 3-дневный срок вернуть ИСПОЛНИТЕЛЮ принадлежащую ему аппаратуру охранной сигнализации, установленную на объекте, или оплатить ее стоимость.
- 4.9 Оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость принадлежащей ему аппаратуры охранной сигнализации, утраченной или выведенной из строя ЗАКАЗЧИКОМ.
- 4.10 Ставить ИСПОЛНИТЕЛЯ в известность о сдаче объекта под охрану на срок более суток.
- 4.11 Перед сдачей объекта под охрану тщательно закрывать оборудованные сигнализацией окна, форточки, двери на запоры, исключая самопроизвольное их открывание, постоянно поддерживать их в исправном состоянии.
- 4.12 Производить замену элементов питания (аккумуляторы, батарейки) за свой счет, два раза в год.

## **5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1 Производить в силу технической необходимости изменение типа средств сигнализации, установленных на объекте.
- 5.2 С целью выявления и устранения причин, вызвавших срабатывание сигнализации на объекте, и сдачи его под охрану производить вскрытие объекта и его осмотр только в присутствии ЗАКАЗЧИКА.
- 5.3 Временно не принимать объект под централизованное наблюдение, о чем ЗАКАЗЧИК ставится в известность, в случаях если:
- 5.3.1 Возникли причины, временно препятствующие его осуществлению (неисправность канала связи, отключение электроэнергии, замена системы централизованного наблюдения и т.п.).
- 5.3.2 Предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ ключи и коды не соответствуют запорным устройствам объекта, подъезда, холла, либо ключи были временно изъяты ЗАКАЗЧИКОМ.
- 5.3.3 Элементы строительных конструкций объекта или средства сигнализации требуют ремонта или замены.
- 5.3.4 ЗАКАЗЧИК имеет задолженность по оплате за выезд ГБР вследствие поступления с объекта ложного сигнала тревоги по его вине и оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги свыше одного месяца.
- 5.4 Расторгать договор в одностороннем порядке до истечения срока его действия в случаях если:
- 5.4.1 ЗАКАЗЧИКОМ, членами его семьи, лицами, зарегистрированными по адресу объекта, или доверенным лицом было допущено более двух нарушений условий договора, о которых ЗАКАЗЧИК письменно извещался ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 5.4.2 Возникли технические причины, препятствующие осуществлению ИСПОЛНИТЕЛЕМ принятых на себя обязательств (выход из строя канала связи, ликвидация пункта централизованной охраны и т.п.).
- 5.4.3 ЗАКАЗЧИК имеет задолженность по оплате оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг за два и более месяца.

## **6. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

- 6.1. В одностороннем порядке устанавливать сумму оценки своего имущества, в пределах которой ему будет производиться компенсация за материальный ущерб, причиненный кражей, совершенной в период централизованного наблюдения за объектом и изменять ее в любое время по письменному заявлению.
- 6.2 Назначать своих официальных представителей (доверенных лиц) и передавать им право входа на объект, пользования средствами сигнализации и исполнения обязанностей по настоящему договору.
- 6.3 Сдавать объект под централизованное наблюдение в любое время и на любой срок в пределах действия настоящего договора.
- 6.4 В случае неудовлетворения качеством оказанной услуги предъявить обоснованную письменную претензию ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания расчетного периода.
- 6.5 Расторгать договор до истечения срока его действия, письменно уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ за 30 дней.
- 6.6 По письменному заявлению с предоставлением справки следственных органов, удостоверяющей факт кражи, списка похищенных предметов, с указанием их стоимости, получить компенсацию за материальный ущерб, причиненный кражей имущества, в соответствии с п.7.1, настоящего договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ несет материальную ответственность за реальный ущерб, причиненный хищением товарно-материальных ценностей (кроме денежных средств), принадлежащих ЗАКАЗЧИКУ, совершенным путем грабежа или при разбойном нападении, только при невыполнении своих обязательств по п.3.2. договора и наличии в этом его вины.
- 7.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ компенсирует ЗАКАЗЧИКУ материальный ущерб, причиненный кражей принадлежащего ему имущества, совершенной по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ в период

централизованного наблюдения за объектом, в пределах оценочной стоимости имущества, указанной в Приложении № 1.

7.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от компенсации ущерба в случаях если:

7.3.1 Кража была совершена путем проникновения посторонних лиц на объект через места, от оборудования которых средствами сигнализации ЗАКАЗЧИК отказался.

7.3.2 Кража была совершена, когда ИСПОЛНИТЕЛЬ была лишена возможности вскрыть и осмотреть объект для выяснения причин срабатывания сигнализации вследствие несоответствия предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ ключей и кодов от запорных устройств объекта, подъезда, холла.

7.3.3 Кража была совершена в период, когда централизованное наблюдение за состоянием средств охранной сигнализации на объекте временно не могло осуществляться по техническим причинам, от ИСПОЛНИТЕЛЯ не зависящим (отключение телефона, электроэнергии, неисправность элементов питания и т.д.), о чем ЗАКАЗЧИК, члены его семьи или доверенное лицо были поставлены в известность.

7.3.4 Причиной кражи стало невыполнение ЗАКАЗЧИКОМ требований пунктов 4.1., 4.2., 4.4., 4.5. настоящего договора.

7.3.5 При возникновении форс-мажорных обстоятельств и в других случаях, когда ИСПОЛНИТЕЛЬ докажет отсутствие своей вины.

7.3.6 Посторонние лица задержаны ИСПОЛНИТЕЛЕМ на объекте в момент совершения ими кражи.

7.3.7 Объект не принялся под охрану после ухода ЗАКАЗЧИКА в следствие нарушения им правил пользования средствами сигнализации или порядка сдачи объекта под наблюдение.

7.3.8 Похищены ценные бумаги, рукописи, денежные средства, валюта, сберегательные книжки.

7.3.9 При наличии задолженности ЗАКАЗЧИКА за оказанные услуги, за период более одного месяца;

7.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за повреждение посторонними лицами дверей, окон, замков и других строительных конструкций объекта в период его нахождения под централизованным наблюдением.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА**

8.1 ЗАКАЗЧИК несет ответственность в соответствии с условиями настоящего договора за действия членов его семьи, лиц, зарегистрированных по адресу объекта, и доверенного лица.

8.2 ЗАКАЗЧИК несет ответственность за сохранность установленной на объекте аппаратуры охранной сигнализации, которая является собственностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.3 В случае нарушения сроков расчета с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, установленных п.п. 4.8, 10.3, 10.4 настоящего договора, ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ пеню в размере 1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **9. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

9.1 В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности включено:

9.1.1 Устранение неисправностей (текущий ремонт);

9.1.2 Работы по замене неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, элементов питания и других компонентов на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым;

9.1.3 Изменение программы функционирования Системы безопасности в случае выявления некорректной работы Системы безопасности, за исключением изменений кодов и паролей пользователей;

9.1.4 Оказание консультационных Услуг ЗАКАЗЧИКУ по вопросам эксплуатации Системы безопасности.

9.1.5 В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности не входит:

9.2.1 Капитальный ремонт Системы безопасности по истечении 10 (десяти) лет с даты его введения в эксплуатацию;

9.2.1 Демонтаж Системы безопасности.

9.2.2 Стоимость замененного оборудования, в том числе, элементов питания оборудования и компонентов Системы безопасности.

9.2.3 Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:

- 9.2.3.1 Демонтажа Системы безопасности, внесения изменений в состав Системы безопасности или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- 9.2.3.2 Аварий на Объекте или виновные действия ЗАКАЗЧИКА или третьих лиц, вандализм, техногенных и иных воздействий, затопления, пожара, перенапряжения в сети электропитания, действия обстоятельств непреодолимой силы и т.п.;
- 9.2.3.3 Изменения конфигурации Системы безопасности, влекущие за собой перемещение, монтаж, демонтаж компонентов Системы безопасности;
- 9.2.3.4 Нарушения технических условий эксплуатации Системы безопасности, установленных изготовителями оборудования и размещенных на Интернет сайте [www.serg-oo.ru](http://www.serg-oo.ru), а также действующим законодательством РФ.
- 9.2.3.5 Восстановление работоспособности Системы безопасности после ремонта Объекта.
- 9.3 Услуги, предусмотренные разделом 9 Договора, оказываются на основании заявки ЗАКАЗЧИКА. Заявки на устранение неисправностей Системы безопасности принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ круглосуточно.

## **10. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1 Тарифы на услуги по охране объекта устанавливаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ исходя из фактических расходов по оказанию этого вида услуг и могут пересматриваться при изменении цен на аппаратуру охранной сигнализации, автотранспорт, услуги связи, условий оплаты труда работников ИСПОЛНИТЕЛЯ и т.п. в одностороннем порядке с извещением об этом ЗАКАЗЧИКА в порядке, предусмотренном п. 3.8. настоящего договора.
- 10.2 Ежемесячная сумма оплаты за услуги по охране объекта определяется сторонами на момент заключения (перезаключения) договора, установленная по Прейскуранту цен с учетом суммы оценки охраняемого имущества, оговаривается в п. 2. Приложения № 1 к договору. Оплата услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, производится через банк или кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ в следующем порядке:
- 10.3 За услуги по централизованной охране - ежемесячно, независимо от фактического времени нахождения объекта под охраной, в соответствии с п.2 Приложения № 1 не позднее 25-го числа текущего месяца.
- 10.4 Оплата за выезд Группы Быстрого Реагирования (ГБР) вследствие поступившего с объекта сигнала тревоги по вине ЗАКАЗЧИКА, членов его семьи, лиц, зарегистрированных по адресу объекта, или доверенного лица производится в 10-дневный срок с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ от ИСПОЛНИТЕЛЯ письменного уведомления. Размер оплаты указывается в Приложении № 1.
- 10.5 Оплата за выезд технического специалиста производится в 10-дневный срок с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ от ИСПОЛНИТЕЛЯ письменного уведомления. Размер оплаты указывается в Приложении № 1.
- 10.6 Услуги считаются оказанными, а поручение выполненным ИСПОЛНИТЕЛЕМ надлежащим образом, в полном объеме и принятым ЗАКАЗЧИКОМ по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от ЗАКАЗЧИКА в срок, указанный в п.6.4 Договора, письменных претензий по оказанным услугам. При поступлении от Заказчика письменных претензий и возражений услуги считаются оказанными и принятыми, а поручение выполненным с даты устранения выявленных замечаний.
- 10.7 В случае не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ обусловленного договором исполнения обязательств, а также неоплаты им услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с пунктом 10.3, или затрат в соответствии с пунктом 10.4., 10.5 данного договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору, а по истечении месяца - расторгнуть его, о чём он оповещает ЗАКАЗЧИКА и может предъявить требование о возмещении убытков.
- 10.8 При расторжении ЗАКАЗЧИКОМ договора он оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходы.
- 10.9 Выплата компенсации за ущерб, причиненный кражей, производится ЗАКАЗЧИКУ в месячный срок с момента представления им документов, предусмотренных п. 6.б. настоящего договора. В случае полного или частичного отказа от выплаты компенсации, ИСПОЛНИТЕЛЬ в тот же срок письменно уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА с указанием причин.
- 10.10 Возврат ЗАКАЗЧИКУ похищенных ценностей, изъятых следственными органами у лиц, совершивших кражу, производится этими органами или судом в установленном законом порядке,

При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на ответственное хранение от указанных органов имущество, подлежащее возврату ЗАКАЗЧИКУ.

10.11 При возвращении ЗАКАЗЧИКУ похищенных из охраняемого объекта вещей и ценностей, ЗАКАЗЧИК в течение 30 дней выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ их стоимость из общей суммы, полученной в порядке возмещения ущерба от кражи.

10.12 ЗАКАЗЧИК согласен на передачу ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих персональных данных и иной необходимой информации, привлекаемому ИСПОЛНИТЕЛЕМ третьему лицу для оказания ЗАКАЗЧИКУ Услуг по Договору, в том числе, с использованием системы Интернет, а также на обработку и передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в целях направления ЗАКАЗЧИКУ рекламных информационных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг, являющихся предметом настоящего Договора, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовые, голосовые, СМС-сообщения, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., с ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006г. Срок действия согласия на получение информации по каналам связи и обработку персональных данных - до истечения шести месяцев с момента письменного отзыва ЗАКАЗЧИКОМ согласия от получения указанной информации.

10.13 Споры по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕЗАКЛЮЧЕНИЯ НА НОВЫХ УСЛОВИЯХ**

11.1 Настоящий договор с Приложением № 1 составляются в двух экземплярах, из которых первый находится у ИСПОЛНИТЕЛЯ, а второй - у ЗАКАЗЧИКА, заключается сторонами на один год и вступает в силу с момента его подписания.

11.2 Если за один месяц до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, договор считается пролонгированным на тот же срок. Аналогичный порядок пролонгации договора действует и в дальнейшем.

11.3 Договор утрачивает силу при переходе объекта в коммунальное пользование, сдаче его в наем, смене собственника.

## **12. РЕКВИЗИТЫ**

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО ППО «СЕРЖ»  
630005, г. Новосибирск, ул. Н. Островского,  
д. 49  
ИНН 5406654324 КПП 540601001  
р/с 40702810500250770364  
к/с 30101810445250000360  
БИК 044525360  
ПАО «Совкомбанк»  
тел. 2075749

Директор ООО ППО «СЕРЖ»

\_\_\_\_\_/С.Г. Шаталов